



URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77
tel. 22 48 42 300, 22 48 42 310 fax 22 48 42 309

Konstancin-Jeziorna, dnia 19 sierpnia 2021 roku

SE.0003.74.2021



Pani
Agata Wilczek
Przewodnicząca
Rady Miejskiej
Konstancin-Jeziorna
wm.

Szanowna Pani Przewodnicząca,

w odpowiedzi na Pani interpelację „w sprawie obsługi mieszkańców gminy w Urzędzie Miasta i Gminy” z dnia 11 sierpnia 2021 roku uprzejmie informuję, że ratusz nigdy nie był zamknięty. Przez cały czas pandemii ratusz jest otwarty i interesanci są cały czas obsługiwani osobiście w ratuszu wyłącznie w Biurze Obsługi Mieszkańców, po wcześniejszym uzgodnieniu wizyty telefonicznie.

Jest to zgodne z paragrafem 21 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, w terminie do 31 sierpnia 2021 r. wykonywanie zadań przez urząd administracji publicznej lub jednostkę organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym może podlegać ograniczeniu polegającym na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom.

Zarządzenie Nr 175/VIII/2020 Burmistrza Gminy Konstancin-Jeziorna z dnia 28 października 2020 roku w sprawie organizacji obsługi interesantów w Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna przy ul. Piaseczyńskiej 77 obowiązuje i jest zgodne z ww. przepisami.

Ponadto informuję, że w przypadku nie zgłoszenia się osoby, która była telefonicznie umówiona, mieszkaniec bez uprzedniego umówienia wizyty jest przyjmowany i obsługiwany. Może się zdarzyć, że w przypadku zajętych wszystkich stanowisk obsługi, mieszkaniec nie może być obsłużony, ponieważ pierwszeństwo mają mieszkańcy, którzy wcześniej umówili wizytę w urzędzie, ale po uwolnieniu się danego stanowiska w Biurze Obsługi Mieszkańców jest zawsze obsłużony.

SEKRETARZ GMINY

mgr Bożena Pindelaska

Z poważaniem
BURMISTRZ

mgr Kazimierz Janczuk