



Warszawa, 2021 -08- 2 6

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

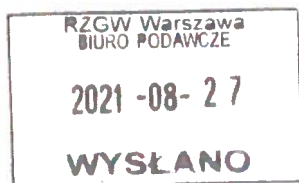
WA.RZT.70.257.2021/5

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 07.09.2021r.



- Zakład Gospodarki Komunalnej
w Konstancinie-Jeziornie

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie, ul. Warecka 22, 05-510 Konstancin-Jeziorna, z dnia 10 lipca 2021 r. (data wpływu: 14 lipca 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

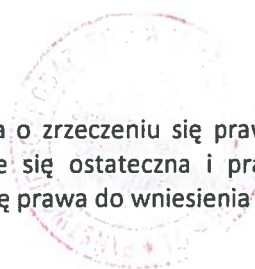
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwz. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej

oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania



DYREKTOR
[Signature]
Warszawska-Trzeciakowska

[Handwritten mark]

SPECJALISTA

[Signature]
Justyna Błońska

KIEROWNIK

[Signature]
Małgorzata Garwolińska

2021-09-25

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie, ul. Warecka 22, 05-510 Konstancin-Jeziorna;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

[Signature]
Agnieszka Wentara

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2021-08-26

znak: 1405/02/257/2021/5

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gospodarka wodno-ściekowa na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna realizowana jest w oparciu o działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie. Zakład Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie (dalej zwany **Zakład**) został powołany przez Radę Miejską Konstancin-Jeziorna na mocy uchwały nr 236/II/34/96 z dnia 1 stycznia 1997 roku w sprawie powołania zakładu budżetowego.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków, usytuowanej na terenie gminy, ale niebędącej w posiadaniu Zakładu i co więcej, niebędącej w posiadaniu miasta i gminy – a należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o.

Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Zakładu.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Zakład informuje, że wykonuje zadania mające na celu zaspokojenie zbiorowych potrzeb miasta i gminy Konstancin-Jeziorna w zakresie:

- gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi,
- utrzymania czystości i porządku na terenie gminy,
- utrzymanie zieleni i zadrzewień w gminie,
- utrzymanie dróg, ulic, mostów, placów..

Zakład informuje, że koszty wskazanych powyżej działań nie zostały przyjęte do kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Zakład działań kształtuje się na poziomie 53,55%.

Jednocześnie Zakład oświadcza, że:

- nie obsługuje wozów asenizacyjnych w związku, z czym nie ponosi żadnych kosztów z tym

związanych.

- nie obsługuje kanalizacji deszczowej na terenie jego działania. Właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej jest gmina. Woda opadowa i roztopowa nie trafia do kanalizacji sanitarnej i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Zakład:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczlonej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczlonej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonał (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczlonej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody i/lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwany przez Zakład zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego.

Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Zakład dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (p.poż.)

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Zakład przyjął koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości zapisanych w tabelach D1, D2 i D3. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Zakład potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 5% dla wody oraz ok. 2% dla ścieków. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład wyodrębnił trzy grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnic mieszkaniowe,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Zakład wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, na terenie działania Zakładu. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład wyodrębnił dwie grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki o komunalne, powstające w wyniku prowadzenia działalności. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy, gmina).
- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody, określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Zakład podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa Gminy zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb/m-c).

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

- 2) cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. I niniejszego projektu.

Tab. I

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1 gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	3,80	3,84	3,85
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	3,78	3,78	3,78
Grupa 2 pozostali odbiorcy (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	4,01	4,05	4,05
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	3,78	3,78	3,78
Grupa 3 gmina – p.poz.	cena wody (zł/m ³)	4,01	4,05	4,05
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	3,78	3,78	3,78
ŚCIEKI				
Grupa 1 gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	4,05	4,05	4,05
Grupa 2 pozostali odbiorcy (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	10,82	10,91	10,92
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	4,05	4,05	4,05

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego. Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Zakład wyodrębnił oddzielną grupę taryfową (gmina – p.poż).

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,

Zakład podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Zakład może zlecić wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Zakład ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Zakład zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Zakład w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Zakład świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Zakład kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium Eurofins OBiKŚ Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA i GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

ul. Owocowej 8. Co więcej badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład. Jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług sprawuje Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Piasecznie z siedzibą w Chylicach.

Zakład kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług – Zakład realizuje to dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1 – gospodarstwa domowe – dostarcza wodę do 5 497 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach Grupy 2 – pozostali odbiorcy – dostarcza wodę do 373 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
 - prowadzenia działalności produkcyjnej, usługowej, handlowej.
- w ramach Grupy 3 – gmina p.poż. – dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę w celach przeciwpożarowych.

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest obecnie na pięciu stacjach uzdatniania wody (SUW), tj.:

1. SUW *Borowina* (dz.96/26, 96/28, obr.00-10, Kawęczynek-Borowina, gm. Konstancin-Jeziorna).
2. SUW *Grupa* (dz.87/3, obr.03-12, ul. Mickiewicza, Konstancin-Jeziorna),
3. SUW *Nowe Wierzbno* (dz.51, obr.03-30, ul. Graniczna, Konstancin-Jeziorna),
4. SUW *Opacz* (dz.323/9, obr.00-19, Opacz, gm. Konstancin-Jeziorna),
5. SUW *Warecka* (dz.24,45/1,45/2, obr.03-28, ul. Warecka, Konstancin-Jeziorna),

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Zakład świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich dystrybuowanie do oczyszczalni ścieków, niebędącej w posiadaniu Zakładu, a należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39A. W zakresie odbioru ścieków i ich odprowadzania Zakład utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń kanalizacyjnych, w tym obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Zakład świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy 1 – gospodarstwa domowe – odbiera ścieki od 4 664 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe;
- w ramach grupy 2 – pozostali odbiorcy – odbiera ścieki od 338 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to w szczególności:
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy), generujących ścieki o charakterze komunalnym.
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług oraz koniecznością przypisania na przedmiotowe grupy kosztów, których wysokość dla poszczególnych grup jest wprost proporcjonalna do wielkości świadczonych usług.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są odbierane przez Zakład i dystrybuowane przy pomocy infrastruktury kanalizacyjnej (kolektory, przepompownie) będącej w posiadaniu Zakładu do oczyszczalni ścieków należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Zakładu.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych, podlega w pierwszej kolejności uzdatnianiu, a następnie w bezpieczny sposób dystrybuowana jest do odbiorców usług.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Zakład usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez niego wody, Zakład:

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

- niezwłocznie informuje Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej tj. www.zgk-konstancin.pl lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub/i prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- zapewnia Odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku, gdy przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin oraz informuje Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- podejmuje niezbędne działania w celu przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- informuje odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Zakład umożliwia kontakt osobisty klienta z przedstawicielem Zakładu, zgodnie z poniższym:

- w swojej siedzibie przy ul. Wareckiej 22 w Konstancinie-Jeziornie w godzinach 7:00 – 15:00 w każdy roboczy dzień tygodnia tzn. od poniedziałku do piątku,
- w formie elektronicznej email: sekretariat@zgk-konstancin.pl
- telefonicznie pod numerem (22) 756 42 51 lub (22) 756 46 83, w godz. wskazanych powyżej.

Zakład jest zobowiązany do udzielania na wniosek Odbiorców wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
- podpisania umowy na dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków,
- formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,
- odczytów wodomierzy i możliwości przekazywania wskazań wodomierza przez odbiorcę,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług, przy czym o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Zakład informuje Odbiorców na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na trzy dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Poza tym, Zakład informuje, że Odbiorca usług ma prawo do zgłoszenia reklamacji (osobiście, drogą telefoniczną lub drogą elektroniczną), w szczególności z zakresu: ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania wodomierza głównego itp., które to Zakład rozpatruje

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

bez zbędnej zwłoki, przy czym powiadomienie zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji nie może przekraczać 14 dni od daty jej wpływu. Niemniej jednak, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzania szczegółowego postępowania wyjaśniającego termin może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Jednocześnie Zakład informuje, że w czasie trwania pandemii, w okresach ogólnokrajowego lockdownu, by nie stwarzać zagrożenia zachorowania na COVID-19 dla pracowników i interesantów, klienci nie byli obsługiwani stacjonarnie, możliwy był kontakt jedynie telefoniczny oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dodatkowo w celu umożliwienia dostarczenia przez klientów oryginałów dokumentów do Zakładu, by nie stwarzać konieczności korzystania z poczty tradycyjnej, w siedzibie Zakładu postawiono pojemnik umożliwiający ich bezpieczne pozostawienie.

Wiele szczegółowych, a istotnych informacji na temat działalności wodociągowej i kanalizacyjnej na obszarze działania Zakładu umieszczana jest na stronie internetowej pod adresem: www.zgk-konstancin.pl. Odbiorcy usług znajdują tam informacje dotyczące:

- obsługi w zakresie świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- możliwości podpisania umów na dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków,
- warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (lub ewentualnych zakłóceń w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków),
- planów rozbudowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są pod numerem telefonu 600 899 628 oraz 698 676 108, przy czym standardem Zakładu jest przystępowanie do usuwania awarii niezwłocznie po powzięciu informacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu infrastruktury wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

Dyrektor

mgr Edward Skarżyński

.....
Podpis osoby upoważnionej

ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w Konstancinie Jeziornie
ul. Warecka 22
05 510 Konstancin-Jeziorna

