



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

Konstancin-Jeziorna, dnia 27 stycznia 2020 r.

ZP. 271.02.02.2020

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 1843 z późn. zm.) informuje, że Wykonawcy zwrócili się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „*Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Konstancińskiego Roweru Miejskiego*” (nr postępowania: ZP.271.02.2020)).

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający – działając zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3) i art. 38 ust. 2 wyżej cytowanej ustawy – przekazuje niniejszym dokumentem do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej, na której zamieszczono Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia.

Informację o złożonych pytaniach Zamawiający sporządził według kolejności wpływu zapytania, kierując się datą wpływu.

### **Pytania zadane w dniu 22.01.2020 roku:**

#### ***Pytanie nr 1:***

#### **Dotyczy rozdziału 2 pkt. 1 SIWZ**

*„(...)a po zakończeniu funkcjonowania systemu KRM, z dniem 30 listopada 2020 r. demontaż systemu.(...)”*

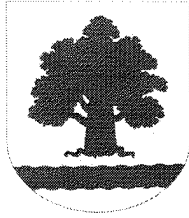
Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

*„(...)a po zakończeniu funkcjonowania systemu KRM, z dniem 30 listopada 2020 r. Wykonawca będzie posiadał 14 dni na zdemontowanie elementów systemu.(...)”*

Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego, że zapis w obecnej formie zmusza Wykonawcę do wykonania demontażu stacji w ostatnim dniu funkcjonowania systemu. Ponadto chcielibyśmy zauważyć, że w ciągu jednego dnia niemożliwe jest zdemontowanie wszystkich elementów systemu.

#### ***Odpowiedź na pytanie nr 1:***

Interpretacja Wykonawcy jest błędna.



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

Zapis pozostaje bez zmian. Zamawiający żąda od Wykonawcy demontażu systemu po zakończeniu jego funkcjonowania - tj. po 30 listopada 2020 r., nie wskazując jednocześnie ilości dni na jego zdemontowanie.

### **Pytanie nr 2**

#### **Dotyczy rozdziału 2 pkt. 4 podpunkt 6 SIWZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że pod pojęciem "Operator Sieci", Zamawiający ma na myśli Wykonawcę zarządzającego systemem KRM.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Tak

### **Pytanie nr 3**

#### **Dotyczy rozdziału 5 pkt. 1 SIWZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie zapisu z powyższego punktu w całości. Zapis w aktualnej formie skutecznie ogranicza swobodę funkcjonowania Wykonawcy.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zapis nie wymaga od Wykonawcy o zatrudnienia Podwykonawcy, wszystkie operacje może wykonać sam.

### **Pytanie nr 4**

#### **Dotyczy paragrafu 1 pkt. 1 podpunkt 9 umowy**

*„niefunkcjonowanie systemu KRM — sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności wypożyczenia lub zwrotu roweru, w co najmniej jednej stacji systemu KRM;”*

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

*„niefunkcjonowanie systemu KRM — sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności wypożyczenia lub zwrotu roweru, na każdej stacji systemu KRM;”*

Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że wyłączenie jednego z elementów systemu nie oznacza, że cały system przestał działać, w przypadku gdyby jedna stacja wymagała przestawienia lub w przypadku prac konserwacyjnych oznaczałoby to niefunkcjonowanie całego systemu co za tym idzie zwracamy się o zmianę zapisu na proponowany.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Pozostaje bez zmian.

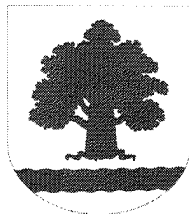
### **Pytanie nr 5**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 1 podpunkt 6 lit. a umowy**

*„(...)wypożyczeniu systemu w stanowisko i urzędzenia określone w SIWZ, niezbędne dla sprawowania przez Zamawiającego czynności związanych z bezpośrednią kontrolą i nadzorem systemu KRM,”*

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie przytoczonego fragmentu, o jakie stanowisko zamawiający ma na myśli?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 5:**



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

Zamontowanie podglądu bezpośredniej kontroli i nadzoru KRM na jednym ze wskazanych, stanowiących własność Zamawiającego posiadający łącze internetowe komputerze zamontowany w siedzibie Zamawiającego.

### **Pytanie nr 6**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 1 podpunkt 7 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o wskazanie liczby pracowników, którzy mają zostać przeszkoleni przez Wykonawcę.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 6:**

2 pracowników

### **Pytanie nr 7**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 1 podpunkt 8 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że dokument opisany w powyższym podpunkcie zostanie przygotowany i przekazany Wykonawcy niezwłocznie po zakończeniu rozruchu testowego systemu.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie nr 8**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 2 podpunkt 2 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę terminu na 3 dni robocze. Okres od zawarcia umowy do uruchomienia systemu jest stosunkowo krótki, aby usprawnić proces akceptacji, wskazany przez Wykonawcę termin pozwoli na bardziej sprawne działanie w procesie wdrożenia systemu.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Zamawiający akceptuje 3 dniowy (3 dni robocze) termin

### **Pytanie nr 9**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 2 podpunkt 2 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o załączenie do dokumentacji przetargowej wzoru protokołu odbioru.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający dołącza protokół odbioru (załącznik nr .... do umowy)

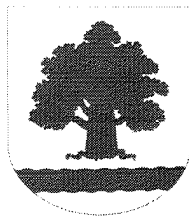
### **Pytanie nr 10**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 2 podpunkt 3 umowy**

W związku z ograniczonym czasem na wdrożenie projektu KRM zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do projektów tylko jeden raz w procesie uzgadniania, a nie kilkakrotnie uzupełniać lub zmieniać wniesione uwagi. Wielokrotne ponawianie procesu nanoszenia uwag i poprawek może opóźnić termin uruchomienia KRM.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Należy dodać zapis „Zamawiający ma prawo wnieść uwagę do wniesionych przez Wykonawcę projektów tylko jeden raz w prowadzonym procesie ich uzgodnienia”.



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

### **Pytanie nr 11**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 3 podpunkt 1 lit. b umowy**

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczenia wszystkich rowerów na etap rozruchu testowego. Z doświadczenia wykonawcy wynika, że do prawidłowego przeprowadzenia rozruchu testowy wystarczy kilka rowerów.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Otrzymuje brzmienie „Dostarczenie rowerów na każdą z uruchamianych stacji w ilości nie mniejszej niż 30%”

Ponadto prosimy o zmianę zapisów odnoszących się do dostarczenia całej floty rowerów na 3 dni przed planowym uruchomieniem. Praktyka stosowana przez Wykonawcę w każdym uruchamianym systemem jest dostarczenie rowerów na 8 godzin przez oficjalnym startem systemu. Dzięki takiemu zabiegowi operatora oraz Zamawiający nie wprowadza w błąd użytkowników, dostarczając na ulicę miasta 3-5 dni przed planowanym uruchomieniem całej floty rowerów. proponowana zmiana uniemożliwi ponadto uniknięcie ewentualnych aktów wandalizmu lub prób wypożyczenia rowerów.

Zapis został zmieniony na „Całej floty rowerów zostanie dostarczona na 24 godzin przed planowanym uruchomieniem systemu”

### **Pytanie nr 12**

#### **Dotyczy paragrafu 4 pkt. 3 podpunkt 1 lit. d umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie jakie stanowisko ma na myśli lub poprawienie odnośnika w zapisie. We wskazanym zapisie umowy stanowisko nie zostało opisane. Informacja, czy oczekiwane stanowisko ma zostać stworzone na sprzęcie należącym do Zamawiającego, czy też wiąże się koniecznością zakupu komputera i łącza internetowego.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Odpowiedzi na pytanie udzielono w pytaniu nr 5

### **Pytanie nr 13**

#### **Dotyczy paragrafu 5 pkt. 1 umowy**

Zwracamy się z prośbą o dołączenie wzoru protokołu do dokumentacji przetargowej.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 13:**

Zamawiający dołącza wzór protokołu odbioru / uruchomienia systemu. (załącznik nr..... do umowy)

### **Pytanie nr 14**

#### **Dotyczy paragrafu 5 pkt. 5 podpunkt 1 umowy**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w formie pisemnej nieodpłatnie udostępni teren pod stacje rowerowe w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 14:**

Żądane zobowiązanie zostało zawarte w paragrafie 8 pkt 2 umowy.

### **Pytanie nr 15**

#### **Dotyczy paragrafu 8 pkt. 1 umowy**



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

Zwracamy się do Zamawiającego o dostarczenie lokalizacji już na etapie postępowania przetargowego. 14 dni po podpisaniu Umowy Wykonawca powinien już otrzymać nieodpłatnie udostępniony teren. Ponadto do wykonania projektów potrzebne będą lokalizacje i nazwy stacji.

***Odpowiedź na pytanie nr 15:***

Zamawiający załącza do niniejszej umowy mapę z lokalizacją poszczególnych stacji rowerowych wraz z ich nazwą. (**załącznik nr ..... do umowy**)

**Pytanie nr 16**

**Dotyczy paragrafu 10 pkt. 7 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że w ramach bezpłatnej wymiany reklamy na rowerach odbędzie się ona maksymalnie dwa razy w ciągu obowiązywania umowy.

***Odpowiedź na pytanie nr 16:***

Zamawiający potwierdza, że wymiana reklamy na rowerach odbędzie się maksymalnie dwa razy w ciągu obowiązywania umowy.

**Pytanie nr 17**

**Dotyczy paragrafu 13 umowy**

Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zamawiana usługa dostarczenia i prowadzenia systemu roweru miejskiego nakłada na Wykonawcę m.in. obowiązek zawierania umów z użytkownikami na świadczenie usługi jaką jest rower miejski. Co za tym idzie Wykonawca w tej formule stoi na stanowisku Administratora Danych Osobowych.

W nawiązaniu do powyższego wnoskujemy o zmianę zapisów paragrafu 13 na takie, które nakładają na Wykonawcę obowiązek Administrowania Danymi Osobowymi użytkowników systemu roweru miejskiego w Konstancinie.

***Odpowiedź na pytanie nr 17:***

Paragraf 13 dotyczy potencjalnych Wykonawców składających oferty w prowadzonym postępowaniu, natomiast obowiązki wynikające z Administrowania Danymi Osobowymi użytkowników systemu roweru miejskiego w Konstancinie spoczywają na Wykonawcy.

**Pytanie nr 18**

**Dotyczy rozdziału I pkt. 4 OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że zintegrowanie z systemem informacyjnym WRP polegać ma na udostępnieniu możliwości wypożyczenia roweru z systemu KRM i zwrócenie go na stacji należącej do systemu WRP i na odwrót przy użyciu jednego aktywnego konta użytkownika?

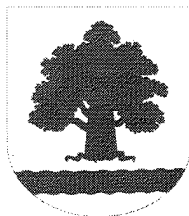
***Odpowiedź na pytanie nr 18:***

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 19**

**Dotyczy rozdziału I pkt. 1.6 OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o zmniejszenie nośności kosza do 10 kg. Zmniejszenie nośności ma na celu poprawę komfortu użytkownika roweru oraz zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników. Przeważenie kosza który znajdują się na kierownicy może skutkować pogorszeniem charakterystyki



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

skrętniej rowerów. Dodatkowo zwracamy się z prośbą o dopuszczenie stosowania koszy metalowych, a nie jak wskazano w pierwotnym zapisie „stalowych”.

### **Odpowiedź na pytanie nr 19:**

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 1.6 OPZ powinno być rozdział II pkt 1.6 OPZ  
Zamawiający dokonuje zmiany zapisu pkt 1.6 OPZ „kosz na kierownicę – metalowy około 15 litrów, nośności faktycznej min 10 kg”

### **Pytanie nr 20**

#### **Dotyczy rozdziału I pkt. 1.8 OPZ**

„wspornik kierownicy — 1 1/8” (pogrubiony), stalowy”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„wspornik kierownicy — 1 1/8” (pogrubiony), **metalowy (aluminiowy)**”

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że stosowanie stalowych wsporników zwiększa ryzyko wystąpienia korozji w przypadku rowerów poddawanych cały czas na działanie czynników atmosferycznych.

### **Odpowiedź na pytanie nr 20:**

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 1.8 OPZ powinno być rozdział II pkt 1.18 OPZ  
Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie nr 21**

#### **Dotyczy rozdziału I pkt. 2.2 lit. a OPZ**

„rower dziecięcy „mniejszy” ma być przystosowany do korzystania przez dzieci o wzroście od 110 cm (zaleca się zastosowanie koł o rozmiarze 18 cali), dzieci „większych” o wzroście ponad 120 cm (zaleca się zastosowanie koł o rozmiarze 20 cali). Dopuszczalne obciążenie roweru nie może być mniejsze niż 60 kg;”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„rower dziecięcy „mniejszy” ma być przystosowany do korzystania przez dzieci o wzroście od 110 cm (zaleca się zastosowanie koł o rozmiarze 18 cali), dzieci „większych” o wzroście ponad 120 cm (zaleca się zastosowanie koł o rozmiarze 20 cali). Dopuszczalne obciążenie roweru nie może być mniejsze niż 60 kg;”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu dostarczenia dwóch rodzajów rowerów dziecięcych. Z doświadczenia Wykonawcy, oferującego rowerki dziecięce w wielu systemach wynika, że wykorzystanie mniejszych rowerków jest marginalne. Zdecydowanie częściej wypożyczane są rowerki dla starszych dzieci wyposażone w koła o rozmiarze 20 cali. Dzieci w wieku 5 – 6 lat częściej i chętniej korzystają z rowerków, w przypadku dzieci młodszych często przez mniejsze umiejętności i brak dodatkowego dedykowanego wyposażenia rowerków typu kółka boczne, uchwyt itp. Ich stosowanie jest ekonomicznie nieuzasadnione. Rekomendujemy aby zastosować jeden model rowerków dziecięcych w większym rozmiarze.

### **Odpowiedź na pytanie nr 21:**



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 2.2 litera a OPZ powinno być rozdział II pkt 2.2 litera a OPZ

Zapis pozostaje bez zmian

### **Pytanie nr 22**

#### **Dotyczy rozdziału I pkt. 2.2 lit. d OPZ**

„hamulec przedni — szczękowy, V-brake”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„hamulec przedni — rolkowy, bębnowy lub V-brake”

*Zastosowanie w rowerach miejskich hamulców rolkowych lub bębnowych podnosi komfort i bezpieczeństwo korzystania z roweru. Hamulce tego typu są mniej podatne na zmienne warunki atmosferyczne oraz niemal całkowicie redukują problem zablokowania kół podczas hamowania, co ma duże znaczenie zwłaszcza dla mniej doświadczonych użytkowników.*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 22:**

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 2.2 litera d OPZ powinno być rozdział II pkt 2.2 litera d OPZ Zamawiający wyraża zgodę

### **Pytanie nr 23**

#### **Dotyczy rozdziału I pkt. 2.2 lit. e OPZ**

„hamulec tylny — szczękowy, V-brake”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„hamulec tylny — rolkowy, bębnowy lub torpedo (można hamować pedałami)”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 23:**

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 2.2 litera e OPZ powinno być rozdział II pkt 2.2 litera e OPZ Zamawiający wyraża zgodę

### **Pytanie nr 24**

#### **Dotyczy rozdziału I pkt. 2.2 lit. k OPZ**

„piasta tylna — jednobiegowa”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„piasta tylna — minimum jednobiegowa”

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że dużo wygodniejszym dla użytkowników rozwiązaniem jest zastosowanie wewnętrznej przerzutki trzybiegowej. Zastosowanie trzech biegów znacząco podnosi komfort jazdy i umożliwia wykorzystywanie rowerów przez osoby starsze.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 24:**

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 2.2 litera k OPZ powinno być rozdział II pkt 2.2 litera k OPZ

Zamawiający wyraża zgodę.



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

### **Pytanie nr 25**

#### **Dotyczy rozdziału I pkt. 5.5 lit. h OPZ**

*„Stacje rowerów dziecięcych mają być wykonane zgodnie ze specyfikacją dla standardowych stacji z dopasowaniem wysokości stojaków do rozmiarów wykorzystywanych rowerów.”*

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu w całości. Jednocześnie proponujemy aby wszystkie słupki w systemie cechowały się taką samą wysokością. Proponowana zmiana ma na celu ujednoczenie wysokości słupków, aby można było dokonać zwrotu roweru dziecięcego na każdej stacji poprzez lekkie uniesienie roweru i wpięcie go do elektrozamka.

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że wielu użytkowników oczekuje takiego rozwiązania.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 25:**

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 5.5 litera h OPZ powinno być rozdział II pkt 5.5 litera h OPZ

Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie nr 26**

#### **Dotyczy rozdziału I pkt. 6.4 lit. f OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że edycja danych osobowych będzie możliwa wyłącznie po zatwierdzeniu wprowadzonej zmiany przez BOK. Samodzielne dowolne modyfikacje danych osobowych przez Użytkowników może wiązać się z nadużyciami i późniejszym brakiem możliwości identyfikacji Użytkownika. Zatwierdzenie lub wyjaśnienie zaproponowanej przez Użytkownika modyfikacji danych pozwoli na uniknięcie prób usuwania czy nieuprawnionej zmiany danych osobowych w systemie.

W związku z powyższym zwracamy się o usunięcie możliwości edycji danych osobowych przez użytkowników z poziomu strony WWW.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 26:**

Wykonawca błędnie zapisał rozdział I pkt 6.4 litera f OPZ powinno być rozdział II pkt 6.4 litera f OPZ Litera f OPZ zostaje uzupełniona o „edycja danych osobowych użytkowników będzie możliwa wyłącznie po zatwierdzeniu wprowadzonej zmiany przez BOK”

### **Pytanie nr 27**

#### **Dotyczy rozdziału III pkt. 2 OPZ**

W związku z wcześniejszymi zapisami, mówiącymi o utwardzeniu terenu przez Zamawiającego, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że nawierzchnie biologicznie czynne będą dostosowane przez Zamawiającego a nie Wykonawcę.

#### **Odpowiedź na 27:**

Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie nr 28**

#### **Dotyczy rozdziału V pkt. 2 OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o udostępnienie danych wymienionych w powyższym punkcie najpóźniej w dniu podpisania umowy.





## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

### ***Odpowiedź na pytanie nr 28:***

Zamawiający potwierdza udostępnienie danych wymienionych w powyższym punkcie najpóźniej w dniu podpisania umowy.

### **Pytanie nr 29**

#### **Dotyczy rozdziału VII pkt. 1.2 OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie powyższego punktu w całości. Zapis nie znajduję zastosowania gdyż Zamawiający nie wymaga integracji systemu na żadnym z poziomów.

#### ***Odpowiedź na pytanie nr 29:***

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie punktu w całości.

### **Pytanie nr 30**

#### **Dotyczy rozdziału VII pkt. od 1.6 do 1.8 OPZ**

Stosowanie taryf uzależnionych od: miejsca wypożyczenia, miejsca zwrotu, godziny wypożyczenia, dnia tygodnia, odległości, oraz wysokości stacji wypożyczenia/zwrotu wywoła niezrozumienie cennika, niezadowolone użytkowników, zwiększenie ilości reklamacji oraz ogólnie niezadowolone z działania usługi.

W celu uniknięcia powyższych skutków zastosowania niezrozumiałej taryfy dla użytkowników wnosimy o usunięcie zapisów.

Dodatkowe zmienne jakimi mogą być funkcjonalności które Zamawiający wymaga jeszcze bardziej zniechęca użytkowników do korzystania z systemu. Wnoskujemy aby Zamawiający zmienił wymagania dot. rozliczeń z użytkownika tylko i wyłącznie na system najbardziej popularny i sprawdzony jakim jest naliczanie progresywne.

#### ***Odpowiedź na pytanie nr 30:***

Zamawiający usuwa przedmiotowy zapis z OPZ

### **Pytanie nr 31**

#### **Dotyczy rozdziału VII pkt. 1.12 OPZ**

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu. Aby zrealizować zapisy z powyższego punktu Wykonawca musiałby blokować znaczne kwoty tj. około 2000PLN na pokrycie kosztu roweru oraz maksymalnej opłaty wynikającej z jego wypożyczenia. Żaden operator płatności nie umożliwi takiego działania oraz kaucja znacznie przekracza standardowe dzienne limity na kartach płatniczych. Rekomendujemy udostępnienie usługi jedynie zarejestrowanym użytkownikom którzy zaakceptowali regulamin.

#### ***Odpowiedź na pytanie nr 31:***

Zamawiający usuwa przedmiotowy zapis z OPZ

### **Pytanie nr 32**

#### **Dotyczy rozdziału X pkt. 2 OPZ**

Zwracamy się o doprecyzowanie że pod pojęciem Centrum kontaktu ma na myśli biuro obsługi klienta realizowane w ramach Call Center.

#### ***Odpowiedź na pytanie nr 32:***



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

Zapis punktu otrzymuje brzmienie Centrum kontaktu (Biuro Obsługi Klienta realizowane w ramach Call Center) będzie funkcjonować w tym samym okresie co KRM. Będzie obsługiwane w języku polskim i angielskim.

### **Pytanie nr 33**

#### **Dotyczy rozdziału X pkt. 3 OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie funkcji SMS? Przy zastosowaniu terminali, aplikacji, strony internetowej i Biura Obsługi Klienta, SMS będzie stanowił marginalny procent w odniesieniu do pozostałych kanałów komunikacyjnych. Z doświadczenia wykonawcy największego operatora systemów rowerowych wynika, że sposób kontaktu w postaci wiadomości tekstowych nie sprawdza się chociażby ze względu na fakt ograniczonej ilości znaków, komunikacja jest czasochłonna i nieefektywna.

Ponadto, na rynku istnieje wiele bramek SMS dzięki którym osoby postronne (niezarejestrowane w systemie) mogą podszyć się pod użytkownika próbując wypożyczyć rower na jego konto.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 33:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

### **Pytanie nr 34**

#### **Dotyczy rozdziału X pkt. 5 i 9 OPZ**

Zwracamy się o usunięcie wymogu przekazywania kopii skarg oraz dostępu do rozmów wykonywanych przez infolinię. Wykonawca jako Administrator Danych osobowych zobowiązany jest do przestrzegania zapisów RODO. Rejestr skarg (jako zestawienie zawierające ID zgłoszenia, Status zgłoszenia, Typ zgłoszenia oraz daty utworzenia i zamknięcia zgłoszenia - proszę o potwierdzenie, że takie zestawienie wypełnia opisane wymogi dotyczące rejestru skarg i reklamacji) będzie przekazywany zgodnie z wymaganiami.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 34:**

Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie nr 35**

#### **Dotyczy rozdziału XII pkt. 2 OPZ**

*„Wykonawca umożliwi Zamawiającemu podgląd online w czasie rzeczywistym wszystkich transakcji sprzedaży.”*

*Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:*

*„Wykonawca umożliwi Zamawiającemu podgląd online w czasie rzeczywistym (z dopuszczalnym opóźnieniem do 5 minut) wszystkich transakcji sprzedaży.”*

Wykonawca nie ma wpływu na prędkość transmisji danych. System roweru publicznego oparty jest o rozproszoną liczbę stacji. Każda z nich generuje transfer danych, którego prędkość jest uzależniona od jakości usługi dostarczanej przez operatora telekomunikacyjnego, na co Wykonawca nie ma wpływu. Jakość usług dostarczanych przez obecnych na rynku operatorów telekomunikacyjnych jest niestabilna w czasie (możliwe opóźnienia w transferze danych w trakcie dnia) i obszarze (różna prędkość w różnych obszarach miasta). Powyższe powoduje, iż prędkość transmisji danych w różnych okresach i w różnych miejscach może osiągać różne wartości. Z tego powodu wnioskujemy jak na wstępie o dopuszczenie



## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

maksymalnego opóźnienia do 5 minut. Wnioskowane opóźnienie jest niezauważalne i nie przeszkadza w komfortowym korzystaniu z systemu.

**Odpowiedź na pytanie nr 35:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 36**

**Dotyczy rozdziału XIII pkt. 8 OPZ**

Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zamawiana usługa dostarczenia i prowadzenia systemu roweru miejskiego nakłada na Wykonawcę m.in. obowiązek zawierania umów z użytkownikami na świadczenie usługi jaką jest rower miejski. Co za tym idzie Wykonawca w tej formule stoi na stanowisku Administratora Danych Osobowych.

W nawiązaniu do powyższego wnioskujemy o zmianę zapisów pkt. 8 na takie które nakładają na Wykonawcę obowiązek Administrowania Danymi Osobowymi użytkowników systemu roweru miejskiego w Konstancinie.

**Odpowiedź na pytanie nr 36:**

Punkt 8 otrzymuje brzmienie „na wykonawcy spoczywa obowiązek Administrowania Danymi Osobowymi użytkowników systemu KRM”.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2019 roku, poz. 1843 z późn. zm.) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „*Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Konstancińskiego Roweru Miejskiego*”, (nr postępowania: ZP.271.02.2020).

### **MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ:**

**Rozdział XVI ust. 15 otrzymuje brzmienie:**

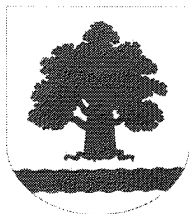
15. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami oraz ewentualną kopertę „zastrzeżone” należy umieścić w zamkniętej kopercie i opatrzyć napisem:

Nazwa i adres Wykonawcy: .....

oraz napis:

***Oferta na „Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Konstancińskiego Roweru Miejskiego”***

*Nie otwierać przed dniem 30.01.2020 r., godz.10:30.*




## URZĄD MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

05-520 KONSTANCIN-JEZIORNA, ul. Piaseczyńska 77  
tel. 22 484 23 00, fax 22 84 23 09

### **Rozdział XVII ust. 1, otrzymuje brzmienie:**

1. Ofertę w zaklejonej kopercie opatrzonej jak w rozdziale XVI ust. 15 niniejszej SIWZ należy złożyć w **nieprzekraczalnym terminie do dnia 30.01.2020 r. do godz. 10:00** w siedzibie Zamawiającego, tj. Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna, ul. Piaseczyńskiej 77, 05-520 Konstancin-Jeziorna, parter – Biuro Obsługi Klienta - Kancelaria.

***Pozostałe zapisy treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.***

BURMISTRZ  
  
mgr Kazimierz Jankowicz

**WZÓR**  
**UMOWA Nr DG . 272.1.....2020**

zawarta w dniu ..... 2020 r. w Konstancinie-Jeziornie pomiędzy:

**Gminą Konstancin-Jeziorna** z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, pod adresem: ul. Piaseczyńska 77, 05-520 Konstancin-Jeziorna, posiadającą NIP 123-12-17-438 oraz REGON 013271045, reprezentowaną przez:

Kazimierza Jańczuka – Burmistrza Gminy Konstancin-Jeziorna  
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

*osoba prawna:*

..... z siedzibą w .... ul. ....  
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS....., o kapitale zakładowym w wysokości .....zł (wpłaconym w....), posiadającą numer NIP .....  
oraz REGON:.....,

reprezentowaną przez .....,  
uprawnionego(-nych) do łącznej/samodzielnej reprezentacji na podstawie .....,  
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”

.....

Osoby reprezentujące Wykonawcę oświadczają, że dane zawarte w załączonym do umowy odpisie KRS są aktualne na dzień zawarcia umowy, a ich umocowanie do reprezentacji Wykonawcy nie ustało, w szczególności, że nie zostali odwołani z pełnionych funkcji */w razie reprezentacji przez pełnomocnika*: a pełnomocnictwa stanowiące podstawę ich umocowania do zawarcia umowy nie zostały odwołane ani nie wygasły.

Osoby reprezentujące Wykonawcę oświadczają, że do zawarcia umowy nie jest konieczne uzyskanie zgody jakiegokolwiek organu Wykonawcy lub osoby trzeciej */ewentualnie, w razie gdy uzyskanie zgody jest konieczne, opis wyrażonej zgody (np. uchwały), która stanowi Załącznik Nr \_\_\_ do umowy,*

*osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą .....  
w ..... pod adresem: ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, posiadającą NIP..... oraz Regon .....,

Reprezentowana przez..... na podstawie.....,  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania w sprawie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy ZP.271....2020), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień (j.t.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej „**ustawą Pzp**”, zawarto Umowę o następującej treści:

**§ 1.**  
**Definicje**

1. Użyte w treści umowy pojęcia i określenia należy rozumieć:
  - 1) **umowa** – niniejsza umowa;
  - 2) **przedmiot umowy** - zakres rzeczowy określony w niniejszej umowie, SIWZ i opisie przedmiotu zamówienia, do którego realizacji zobowiązuje się Wykonawca;
  - 3) **KRM** – Konstanciński Rower Miejski – system wypożyczania rowerów, który obejmuje w szczególności:
    - a) stacje rowerowe;
    - b) rowery przeznaczone do wypożyczania;
    - c) kompletne oprogramowanie do obsługi i monitorowania funkcjonowania systemu;
    - d) zasady prawne i organizacyjne funkcjonowania systemu, w tym regulamin korzystania z KRM;
    - e) Operatora Sieci;
    - f) system łączności zapewniający obsługę i przekazywanie informacji w systemie obsługującym kontakty z klientami KRM;
  - 3) **WRP** – Warszawski Rower Publiczny z którym należy zapewnić kompatybilność rozliczania, wypożyczenia i zwrotu KRM;
  - 4) **stacja rowerowa** – urządzenie do pobrania i zwrotu rowerów, wyposażona w stojaki rowerowe, terminal z panelem sterującym i informacyjnym, rowery i inne urządzenia służące do obsługi stacji, zlokalizowane na terenie miasta, w miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Przyjmuje się, że stacją rowerową tworzy terminal z panelem sterującym i informacyjnym, stojaki rowerowe oraz rowery;
  - 5) **brak rowerów na stacji rowerowej** – sytuacja, w której na danej stacji nie ma ani jednego sprawnego roweru;
  - 6) **brak wolnych stojaków na stacji rowerowej** – sytuacja, w której na danej stacji nie ma ani jednego stojaka umożliwiającego zwrot pobranego roweru;
  - 7) **Operator Sieci** – podmiot obsługujący system obsługi klienta KRM, wyposażony w narzędzia kontaktu z operatorem KRM np. telefon, poczta elektroniczna oraz wiadomość tekstowa – SMS;
  - 8) **klient** – osoba fizyczna, korzystająca z systemu KRM poprzez zawarcie odpowiedniej umowy;
  - 9) **niefunkcjonowanie systemu KRM** – sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności wypożyczenia lub zwrotu roweru, w co najmniej jednej stacji systemu KRM;
  - 10) **okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, po upływie którego Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury za wykonane w danym miesiącu usługi, stanowiącej przedmiot umowy;
  - 11) **rower niesprawny** – rower, którego uszkodzenie powoduje fizyczną lub prawną niemożność jazdy, wypożyczenia lub zwrotu roweru na stacji rowerowej;
  - 12) **stojak** – stanowisko do parkowania roweru wraz z wyposażeniem zabezpieczającym rower,;
  - 13) **stojak niesprawny** – stojak, który jest uszkodzony w sposób uniemożliwiający wypożyczenie lub zwrot roweru;
  - 14) **terminal** – elektroniczne urządzenie przeznaczone do obsługi stacji rowerowej;
  - 15) **terminal niesprawny** – terminal, którego uszkodzenie utrudnia lub uniemożliwia użytkowanie systemu KRM na danej stacji;
  - 16) **wykorzystana opłata** – opłata pobrana za faktycznie wykonane usługi, związane z najmem roweru przez klienta KRM,

- 17) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.

## § 2.

### **Czas obowiązywania Umowy**

Zamówienie będzie zrealizowane w okresie od 1 marca 2020 roku do 30 listopada 2020 roku.

## § 3.

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy obejmuje świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu **Konstanciński Rower Miejski (zwany dalej: „KRM”)**. Jest to usługa kompleksowej organizacji transportu rowerowego użyteczności publicznej, umożliwiająca pobranie i zwrot roweru udostępnionego w dowolnej stacji systemu KRM i **Warszawskiego Roweru Publicznego (zwanego dalej WRP)** przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, przez cały okres funkcjonowania systemu - tj. **od dnia 1 marca 2020 r., do 30 listopada 2020 r.** Usługa obejmuje zorganizowanie i bieżące zarządzanie systemem oraz eksploatację rowerów, pobieranie opłat za korzystanie z roweru miejskiego oraz utrzymanie i obsługę wszystkich urządzeń związanych z funkcjonowaniem systemu KRM w czasie trwania umowy, a po zakończeniu funkcjonowania systemu, z dniem 30 listopada 2020 r., demontaż systemu. System powinien działać w taki sposób, aby każdy uprawniony klient mógł wypożyczyć rower wg taryfy analogicznej jak w WRP, a także mógł w ramach systemu KRM korzystać, bez żadnych ograniczeń, z WRP.
2. Wszystkie urządzenia składające się na system KRM będą stanowiły własność Wykonawcy.
3. W ramach umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) wykonania szaty graficznej stacji rowerowych, po uzgodnieniu koncepcji z Zamawiającym;
  - 2) zamontowania stacji rowerowych, po wykonaniu projektów ich posadowienia, w miejscach wskazanych i utwardzonych przez Zamawiającego;
  - 3) wykonania strony internetowej, przeznaczonej dla osób korzystających z KRM, po uzgodnieniu jej projektu z Zamawiającym;
  - 4) wykonania i wdrożenia dokumentów określających prawa i obowiązki klientów KRM, w szczególności regulaminu korzystania z KRM, zawierającego zasady korzystania z rowerów oraz wysokości wszelkich opłat;
  - 5) dostarczenia systemu informatycznego do obsługi KRM, zintegrowanego z systemem informatycznym WRP;
  - 6) dostarczenia, zamontowania oraz uruchomienia z dniem 01.03.2020 r. urządzeń na sześciu stacjach rowerowych w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i wyposażenia ich w terminale ze stojakami, każdy na 15 rowerów, a stację w Parku Zdrojowym dodatkowo w 10 stojaków dla rowerów dziecięcych oraz wyposażenie każdej z 6 stacji w 10 rowerów dla dorosłych. Stację w Parku Zdrojowym należy wyposażyć dodatkowo w 10 rowerów dla dzieci;
  - 7) dostarczenia i zamontowania wszystkich urządzeń fabrycznie nowych.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - 1) utrzymanie systemu w sprawności technicznej i organizacyjnej, w okresie obowiązywania umowy;
  - 2) utrzymanie w czystości rowerów oraz terenu stacji rowerowych;
  - 3) monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. W razie potrzeby, przewożenie rowerów ze stacji na których wystąpił ich nadmiar, na stacje na których wystąpił deficyt;

- 4) utrzymanie systemu informatycznego do obsługi KRM, w tym modułu obsługi klientów;
  - 5) prowadzenie serwisu elementów systemu;
  - 6) prowadzenie obsługi klienta przez Operatora Sieci;
  - 7) promowanie systemu KRM;
  - 8) dokonywanie, w cyklu miesięcznym, rozliczeń z Zamawiającym wynikających z niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot umowy zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszej umowie, SIWZ oraz złożoną ofertą.

#### **§ 4.**

##### **Harmonogram realizacji umowy**

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - 1) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty szat graficznych rowerów dla dorosłych i dzieci, wizualizację strony internetowej i terminali, aplikacji internetowej oraz interfejsu, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy;
  - 2) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów KRM, w szczególności regulamin korzystania z KRM w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy;
  - 3) Zamawiający uzgodni z Wykonawcą przedłożone dokumenty, o których mowa w pkt. 1-2, w terminie 7 dni kalendarzowych od ich dostarczenia i przekaze je Wykonawcy w celu ich dalszego wykorzystania;
  - 4) Wykonawca dokona montażu urządzeń stacji rowerowych KRM oraz dostarczy rowery, po zatwierdzeniu przez Zamawiającego projektów i dokumentacji określonych w pkt. 1-2. oraz uzyskaniu uzgodnień, o których mowa w pkt. 3
  - 5) po zakończeniu dostaw i czynności montażu, opisanych w pkt. 4, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do uruchomienia systemu KRM w 2020 roku oraz przeprowadzenia testów sprawdzających funkcjonalność KRM i jego zgodność z wymogami określonymi w umowie;
  - 6) Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające, o których mowa w pkt. 5, co najmniej 3 dni przed przewidywanym terminem uruchomieniem systemu KRM:
    - a) rozruch testowy może nastąpić po uruchomieniu przez Operatora Sieci oprogramowania służącego do obsługi KRM oraz wyposażeniu systemu w stanowisko i urządzenia określone w SIWZ, niezbędne dla sprawowania przez Zamawiającego czynności związanych z bezpośrednią kontrolą i nadzorem systemu KRM ,
    - b) rozruch testowy systemu KRM przeprowadzi komisja, powołana przez Wykonawcę z udziałem przedstawicieli Zamawiającego;
    - c) rozruch testowy ma na celu sprawdzenie funkcjonowania systemu KRM, jego kompletności, spełnienia żądanych parametrów, właściwości oraz warunków określonych w umowie, SIWZ oraz ofercie Wykonawcy,
    - d) rozruch testowy będzie polegać na uruchomieniu i ciągłym, trwającym co najmniej 8 godzin sprawdzeniu działania w pełni funkcjonalnego systemu wypożyczania rowerów, systemu informatycznego, strony internetowej KRM, systemu rozliczeń oraz wykazaniu, w tym czasie, sprawnego funkcjonowania wszystkich stacji rowerowych i Operatora Sieci;
  - 7) przed uruchomieniem systemu KRM Wykonawca przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników, w zakresie jego użytkowania, kontroli i pozyskiwania danych z systemu informatycznego;
  - 8) uruchomienie systemu KRM może nastąpić wyłącznie po potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości jego działania i gotowości technicznej i organizacyjnej Wykonawcy do jego uruchomienia.
2. Potwierdzenie wykonania zadań opisanych w ust. 1 pkt 1-3 będzie odbywać się na następujących zasadach:



- 1) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu komplet dokumentów ze wszystkimi załącznikami. Wykonawca dołącza oświadczenie Wykonawcy, potwierdzające, że projekty zostały wykonane zgodnie z umową, obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej. Do każdego egzemplarza należy dołączyć wersję elektroniczną;
  - 2) po otrzymaniu projektów, w terminie 3 dni robocze Zamawiający dokona ich uzgodnienia lub w tym terminie zgłosi swoje uwagi i zastrzeżenia do projektów. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń, Wykonawca obowiązany jest do dokonania wymaganych zmian i poprawek projektów. Przy przedstawieniu przez Wykonawcę poprawionych projektów obowiązuje procedura określona w zdaniu pierwszym z uwzględnieniem wymogów, o których mowa w pkt 1. Potwierdzeniem przyjęcia projektu przez Zamawiającego jest podpisanie przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń i uwag, protokołu odbioru potwierdzającego wykonania zadań opisanych w ust. 1 pkt. 1-3 i wyrażenie zgody na uruchomienie systemu KRM przez Wykonawcę; Protokół odbioru stanowi załącznik nr ...do niniejszej Umowy.
  - 3) brak akceptacji przez Zamawiającego wykonanych projektów nie powoduje zmiany ustalonego terminu wykonania przedmiotu umowy i nie znosi odpowiedzialności Wykonawcy za opóźnienie wykonania prac stanowiących przedmiot umowy. Zamawiający ma prawo wnieść uwagę do wniesionych przez Wykonawcę projektów jeden raz w prowadzonym procesie ich uzgodnienia;
  - 4) przy odbiorze dokumentacji Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia jej poprawności, co nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z wad dokumentacji, w tym wad projektów, systemów i oprogramowania. Zamawiający dokonuje odbioru dokumentacji wyłącznie pod względem formalnym i na podstawie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego jej kompletność, brak wad i zgodność z umową i wymogami SIWZ. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad odpowiada Wykonawca bez ograniczeń.
3. Potwierdzenie gotowości do uruchomienia systemu KRM będzie odbywać się na następujących zasadach:
- 1) gotowość do uruchomienia systemu KRM Wykonawca zgłasza na piśmie Zamawiającemu, wskazując w zgłoszeniu:
    - a) zakończenie montażu stacji, o których mowa w ust. 1 pkt. 4 zgodnie z projektem, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1;
    - b) dostarczenie rowerów na każdą z uruchamianych stacji w ilości nie mniejszej niż 30%. Cała flota rowerów zostanie dostarczona na 24 godziny przed planowanym uruchomieniem systemu ;
    - c) uruchomienie Operatora Sieci;
    - d) przygotowanie i wyposażenie stanowiska, o którym mowa w ust. 1 pkt. 6 lit. a);
    - e) datę i miejsce oraz proponowany sposób przeprowadzenia rozruchu testowego.
  - 2) Zamawiający dokonuje potwierdzenia gotowości systemu KRM do uruchomienia po pozytywnym zakończeniu rozruchu testowego i stwierdzeniu poprawności wykonania prac, o których mowa w pkt. 1 lit. a) i b)
  - 3) w razie stwierdzenia nieprawidłowości w wykonaniu prac, o których mowa w pkt. 1 lit. a) i/lub w pkt 1 lit. b) lub w przypadku negatywnego zakończenia rozruchu testowego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości i ponownego zgłoszenia gotowości do uruchomienia KRM.

## **§ 5.**

### **Eksploatacja**

- I. Po sprawdzeniu kompletności, prawidłowości działania i uruchomieniu systemu KRM przy braku zastrzeżeń Zamawiającego, Strony sporządzą protokół odbioru, który będzie podstawą rozpoczęcia świadczenia usług zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu KRM przez

- Wykonawcę. Protokół odbioru/uruchomienia systemu stanowi załącznik nr ....do niniejszej Umowy.
2. Czynności zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu KRM, Wykonawca obowiązany jest realizować w okresie od daty jego uruchomienia, do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, zgodnie z warunkami zawartej umowy, SIWZ i deklaracjami Wykonawcy zawartymi w złożonej ofercie.
  3. W ramach zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu KRM Wykonawca zapewni pełną obsługę systemu w zakresie jego prawidłowego funkcjonowania, obsługi klientów i realizacji wszystkich obowiązków względem Zamawiającego.
  4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność systemu KRM dla klientów od daty jego uruchomienia – tj. 1 marca 2020 r. do dnia 30 listopada 2020 r.  
Rozliczenie między Stronami odbędzie się na zasadach opisanych w umowie, za faktyczny okres działania systemu.
  5. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do:
    - 1) uzyskania na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych oświadczeń, opinii, zgód, pozwoleń, uzgodnień oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych dla wykonania przedmiotu umowy z wyłączeniem zapewnianego przez Zamawiającego prawa nieodpłatnego korzystania z utwardzonego terenu udostępnionego przez Zamawiającego pod stacje KRM;
    - 2) zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności i oprogramowania niezbędnych dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu KRM;
    - 3) realizowania przedmiotu umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców, – przy zapewnieniu pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za działania lub zaniechania działań przez podwykonawców;
    - 4) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia systemu KRM, w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności;
    - 5) utrzymywania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji rowerowych w należytym stanie technicznym i estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów;
    - 6) dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczenia końcowego (także z tytułu wpłaconych kaucji), przekazywania Zamawiającemu miesięcznych raportów z realizacji czynności stanowiących Przedmiot umowy zgodnie ze wzorami ustalonymi przez Zamawiającego.

## **§ 6.**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z niniejszą umową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawca, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne dla realizacji Przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Przedmiotu umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników, osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu umowy.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy ponosi Wykonawca. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Umowy powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się

- uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
6. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia i wyposażenie, które będą dostarczane lub wykorzystywane w celu realizacji Przedmiotu umowy będą: nowe, wyprodukowane według najnowszych osiągnięć w zakresie postępu technicznego i odpowiadać będą najwyższym standardom jakościowym, bezpieczeństwa i ochrony środowiska dotyczących użytych materiałów. Wykonawca gwarantuje także, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerów wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania. Będą zgodne z parametrami technicznymi podanymi przez producenta, ale nie gorszymi niż wskazane przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia i SIWZ.
  7. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania, zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.
  8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy w sposób:
    - 1) zapewniający osiągnięcie przez niego funkcjonalności określonej w Umowie, SIWZ i złożonej ofercie;
    - 2) zgodny z zatwierdzonym przez Zamawiającego projektami i obowiązującymi przepisami prawa;
    - 3) terminowy;
    - 4) zapewniający eksploatację wolnego od wad fizycznych i prawnych systemu KRM.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany/naprawy niesprawnego terminala i/lub, niesprawnego stojaka, i/lub niesprawnego roweru **w czasie do ..... godzin.**

## § 7.

### Pełnomocnictwo

1. W ramach realizacji czynności i obowiązków niezbędnych dla wykonania Przedmiotu umowy Wykonawca uprawniony jest do wykonywania wszelkich uprawnień Strony w postępowaniach administracyjnych z udziałem Wykonawcy jako pełnomocnika Zamawiającego. Przy wykonywaniu powyższych uprawnień Wykonawca we własnym zakresie dokonuje wszelkich czynności niezbędnych dla terminowego uzyskania koniecznych decyzji, pozwoleń, zezwoleń, uzgodnień, dopuszczeń, informacji, opinii i raportów, w tym także poprzez składanie odpowiednich wniosków i środków zaskarżenia oraz monitorowanie przebiegu postępowania administracyjnego.
2. Zamawiający udzielać będzie Wykonawcy i/lub osobom wyznaczonym przez Wykonawcę pełnomocnictwa niezbędnego do występowania w jego imieniu w postępowaniu administracyjnym niezbędnym do wykonywania umowy, w szczególności w postępowaniu o wydanie wszelkich opinii, uzgodnień, zezwoleń i decyzji dotyczących systemu KRM.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku, w którym okaże się niezbędne dokonanie zmiany lub rozszerzenia pełnomocnictwa albo udzielenia nowego pełnomocnictwa koniecznego do zapewnienia wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

## § 8.

### Lokalizacje

1. Zamawiający, terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, przekaże Wykonawcy, zaznaczone na mapie lokalizacje poszczególnych stacji rowerowych, udostępnione przez Zamawiającego do realizacji systemu KRM. Mapa lokalizacji poszczególnych stacji rowerowych wraz z ich nazwą stanowi załącznik nr .... do niniejszej Umowy.

2. Zamawiający, na czas trwania niniejszej umowy, zobowiązuje się, po zawarciu umowy, nieodpłatnie udostępnić Wykonawcy, wskazane na mapie, wydzielone części nieruchomości, przeznaczone pod stacje rowerowe.

## **§ 9.**

### **Dodatkowe rowery i stacje rowerowe**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość przyłączania do systemu KRM dodatkowych rowerów i stacji rowerowych realizowanych ze środków własnych Wykonawcy lub pochodzących od osób trzecich, z zastrzeżeniem, iż wszystkie koszty takich działań pokrywane będą wyłącznie ze środków pozyskanych przez Wykonawcę i nie będą powodować jakichkolwiek zobowiązań finansowych po stronie Zamawiającego.
2. Podjęcie działań określonych w ust.1 może nastąpić wyłącznie na warunkach i po uprzednim uzyskaniu każdorazowo odrębnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego.
3. Wszystkie elementy przyłączane do systemu KRM, zgodnie z postanowieniami ust.1-2 muszą spełniać wymogi określone w niniejszej Umowie i SIWZ oraz w warunkach, jakie ustalone zostaną w zezwoleniach wydawanych przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2.
4. Przychody z wypożyczenia rowerów, przyłączonych na zasadach opisanych w ust. 1, należą do Wykonawcy.
5. Strony dopuszczają możliwość przyłączania do systemu KRM dodatkowych rowerów i stacji rowerowych i zakładają, że zasady ich wyposażenia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji będą identyczne jak pozostałych stacji rowerowych funkcjonujących w ramach systemu KRM.

## **§ 10.**

### **Reklamy**

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez Wykonawcę, w okresie zarządzania i kompleksowej eksploatacji **30** rowerów KRM do celów reklamowych.
2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m<sup>2</sup>, dla każdego roweru.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na umieszczanie reklam na innych niż rowery elementach systemu KRM.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na umieszczanie reklam o treści sprzecznej z polskim prawem, które naruszają dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności reklam:
  - 1) zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne i obraźliwe wobec innych, dyskryminujące ze względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania religijne lub polityczne, propagujące przemoc lub o cechach pornograficznych;
  - 2) wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu;
  - 3) napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na umieszczanie reklam o charakterze politycznym.
6. W przypadku umieszczenia reklam o treści naruszającej postanowienia zawarte w ust. 4 i ust. 5, Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie do usunięcia przedmiotowych reklam w terminie 24 godzin od doręczenia powiadomienia, a w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Zamawiający ma prawo do usunięcia reklam na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
7. W ramach oferowanej ceny Wykonawca zamieści bezpłatnie, nie częściej niż dwa razy, reklamy na 30 rowerach, wg projektu przekazanego przez Zamawiającego.

## § 11.

### Zasady raportowania i rozliczenia

1. Wykonawca, najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed uruchomieniem systemu KRM, otworzy w wybranym przez siebie banku posiadającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polski odrębny rachunek bankowy, na który będą wpływały wyłącznie opłaty pobierane od klientów systemu KRM.
2. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu **40%** kwot pobranych od klientów z tytułu opłat za wynajęcie roweru oraz opłat za przekroczenie 12-godzinnego okresu wypożyczenia, za każdy okres rozliczeniowy. Należności te będą przelewane na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie 15-tu dni po upływie każdego kolejnego miesięcznego okresu rozliczeniowego (decyduje data uznania rachunku Zamawiającego).
3. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy rozpoczynający się pierwszego dnia każdego miesiąca i kończący się ostatnim dniem tego miesiąca. Za niepełne miesiące rozliczenie będzie następowało po zakończeniu tego miesiąca.
4. Wykonawca na wniosek (pisemny, elektroniczny) Zamawiającego będzie zobowiązany do przedłożenia dokumentu potwierdzającego wykonania operacji przelewu.
5. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu w terminie 15-stu dni roboczych po upływie kolejnego okresu rozliczeniowego raporty finansowe przychodów KRM ze sprzedaży wg rodzajów opłat. Raporty finansowe korygujące sprzedaż miesięczną Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu w terminie 20-tu dni po zakończeniu miesiąca.
6. W przypadku niedotrzymania terminów przekazania raportów finansowych lub ich korekt, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną.
7. Wartość pobranych przez Wykonawcę opłat, o których mowa w ust. 2, w każdym okresie rozliczeniowym stanowi podstawę do wystawienia przez Zamawiającego faktury na kwotę odpowiadającą wartości tych opłat.
8. Zapłatę za fakturę VAT wystawioną przez Zamawiającego stanowić będzie kwota wpływów, o których mowa w ust. 2 przekazanych przez Wykonawcę.
9. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do 15-stu dnia po upływie każdego z okresów rozliczeniowych, pisemny raport odzwierciedlający następujące dane za miniony okres funkcjonowania KRM:
  - 1) liczbę klientów, którzy przystąpili do systemu KRM oraz liczbę klientów, którzy wystąpili z systemu;
  - 2) dzienną i sumaryczną (w danym okresie) statystykę liczby podróży zrealizowanych w rozbiciu na okresy czasowe wyznaczające poszczególne wysokości opłat;
  - 3) dzienną i sumaryczną wartość usług wynikającą z wielkości wpływów z opłat za korzystanie z KRM. Zestawienie to powinno obejmować odrębnie usługi świadczone w ramach preferencyjnego pierwszego okresu objętego opłatą inicjalną oraz pozostałe;
  - 4) wysokość osiągniętych przychodów netto z tytułu świadczenia usług reklamowych.
10. Po otrzymaniu wszystkich wymienionych danych, Zamawiający podpisze z Wykonawcą protokół należytego wykonania umowy za dany miesiąc.
11. Na zakończenie okresu obowiązywania umowy Wykonawca przedstawi zestawienie pobranych i wykorzystanych opłat oraz zwrotów kwot niewykorzystanych dokonanych przez Wykonawcę za okres trwania umowy w podziale na rodzaje opłat i lata ze szczegółowością kont indywidualnych klientów systemu KRM. Środki nierozliczone z klientami systemu KRM, Wykonawca przekaże na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.

## § 12.

### Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy, w tym oprogramowanie i licencje, jest wolny od wad prawnych i nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich (prawo autorskie, prawo własności przemysłowej). W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tego tytułu wysuwanych przez te osoby i w tym zakresie zwalnia Zamawiającego od jakichkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
2. Projekty KRM przygotowane przez Wykonawcę stanowią Dzieło. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania zależnego prawa autorskiego w zakresie wynagrodzenia określonego § 14 ust. 1 umowy oraz w zakresie następujących pól eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dzieła, a także prawo do wytwarzania egzemplarzy Dzieła techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) prezentacji w środkach masowego przekazu;
  - 3) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Dzieło, oraz wprowadzenie go do obrotu;
  - 4) publicznego prezentowania i udostępniania Dzieła;
  - 5) wprowadzania Dzieła do pamięci komputerów;
  - 6) wykorzystania Dzieła w sieci Internet lub innych sieci komputerowych;
  - 7) swobodnego używania i korzystania z Dzieła oraz jego pojedynczych elementów w zakresie promocji i reklamy, tak przez Zamawiającego jak i inne upoważnione przez niego podmioty.

### **§ 13.**

#### **Administrator danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, iż administratorem danych osobowych (ADO) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 04.05.2016 r.), dalej „RODO” jest Gmina Konstancin-Jeziorna w odniesieniu do danych osobowych:
  - a) osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę;
  - b) osób fizycznych wskazanych jako osoby do kontaktu;
  - c) innych osób fizycznych odpowiedzialnych za wykonanie niniejszej umowy, jeżeli takie dane zostają Zamawiającemu udostępnione.
2. W Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna został powołany inspektor ochrony danych (IOD). Kontakt z inspektorem danych: [iod@konstancinjeziorna.pl](mailto:iod@konstancinjeziorna.pl), tel. 605 976 900.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonywania zadań ADO związanych z realizacją niniejszej umowy, w kategorii dane zwykłe (imię i nazwisko, stanowisko, miejsce pracy, numer służbowy telefonu, służbowy adres email).
4. Dane osobowe, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c, nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy.
5. Dane osobowe osób, których mowa w ustępie 1 lit. a-c nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c, będą przetwarzane przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym przedmiot umowy zostanie wykonany, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Osobom, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c przysługuje prawo do:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych, w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużo wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazanie dodatkowych informacji mających w Szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania innych danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądać administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w art. 18 ust. 2 RODO (w przypadkach i na zasadach określonych w RODO).
8. Osobom, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c nie przysługuje prawo do:
    - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
    - b) w związku z art. 20 ust. 3 RODO prawo do przenoszenia danych osobowych,
    - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
  9. Osobom, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  10. Podanie danych osobowych osób, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c, było wymagane do zawarcia niniejszej umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy do niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
  11. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
  12. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej umowy, o których mowa w ustępie 1 lit. a-c o treści niniejszego paragrafu.

#### **§ 14.**

##### **Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu umowy, wraz z demontażem systemu po jej zakończeniu, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie do ..... zł brutto (słownie złotych:.....).
2. Za wykonanie Przedmiotu umowy, w każdym miesiącu świadczenia usługi, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości 1/9 wynagrodzenia rocznego, o którym mowa w pkt.1. Wykonawca oświadcza, że całkowita wartość umowy będzie sumą w/w 9 wynagrodzeń miesięcznych przy założeniu, że system KRM działa 9 miesięcy.
3. W przypadku, gdy okres świadczenia usług przez Wykonawcę nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie Wykonawcy pomniejszone zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi w danym miesiącu.
4. Należne wynagrodzenie wypłacane będzie z dołu za okresy miesięczne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... na podstawie

faktury VAT, w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

5. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury będzie podpisany przez Zamawiającego protokół, potwierdzający wykonanie Przedmiotu umowy w danym miesiącu oraz zgodność faktury z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku niepodpisania protokołu w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 5, należność objęta fakturą zapłacona zostanie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty podpisania protokołu.
7. Określone w ust.1 i ust. 2 wartość umowy oraz wartość zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego będą stałe i nie będą zmieniane w okresie obowiązywania Umowy.
8. Płatność wynikająca z umowy zostanie dokonana za pośrednictwem metody podzielonej płatności (split payment). Dla wskazanego przez Wykonawcę do płatności rachunku bankowego musi być utworzony rachunek VAT na cele prowadzonej działalności gospodarczej.

## § 15.

### Odowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, klientów oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez klientów w wyniku wadliwego działania systemu KRM lub jego poszczególnych elementów.
2. **Wykonawca zawrze umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującą wszelkie szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług i dostaw objętych umową z nieredukcyjną sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych), w tym za szkody wyrządzone klientom oraz osobom trzecim i za szkody wyrządzone Zamawiającemu na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lub wyrządzone na terenie powierzonym Wykonawcy dla celów realizacji umowy (stacje rowerowe).**
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania Umowy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ważne ubezpieczenie OC najpóźniej przed zawarciem Umowy.

## § 16.

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonej w § 14 ust. 1 niniejszej umowy tj. ....(słownie: .....)  
w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia wszelkich roszczeń wynikających z nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% całości zabezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia odbioru końcowego.
5. Pozostałe 30% zabezpieczenia zostanie zwrócone w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi



6. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja musi zawierać deklarację o nieodwołalnej i bezwarunkowej zapłacie na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego kwoty zabezpieczenia w wysokości zgodnej z ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Zmiany formy gwarancyjnej należytego wykonania umowy mogą być dokonywane z zachowaniem ciągłości i bez zmniejszania wysokości, a w szczególnych wypadkach określonych ustawą Pzp za zgodą Zamawiającego.
8. Zwrot zabezpieczenia nastąpi zgodnie z przepisami ustawy Pzp.
9. W przypadku stwierdzenia usterek lub wad w wykonaniu przedmiotu Umowy, Zamawiający może odmówić odebrania prac wykonanych wadliwie, wyznaczając wykonawcy termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na usunięcie usterek lub wad, Zamawiający może powierzyć wykonanie prac niewykonanych należycie na koszt Wykonawcy osobie trzeciej – wykonanie zastępcze.
10. Strony ustalają, że wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z wykonaniem zastępczym Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **§ 17.**

### **Kontrola**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować będzie, w szczególności:
  - 1) sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych oraz czystości rowerów i elementów wyposażenia stacji rowerowej;
  - 2) sprawdzanie realizacji warunków umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami umowy funkcjonowania systemu KRM;
  - 3) sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji systemu KRM;
  - 4) sprawdzanie czasu reakcji na zapełnienie stacji, zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ;
  - 5) sprawdzanie czasu reakcji na zgłoszone zdarzenia, zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ;
  - 6) sprawdzanie liczby dostępnych w systemie rowerów;
  - 7) sprawdzanie prawidłowości działania Operatora sieci i terminali;
  - 8) sprawdzanie prawidłowości działania systemu rozliczeń i terminowości dokonywania wpłat należności przysługujących Zamawiającemu.

## **§ 18.**

### **Kary umowne**

1. W przypadku stwierdzenia uchybień w wykonywaniu Przedmiotu umowy Zamawiający ma prawo do naliczenia kar:
  - 1) za każdy rower niesprawny dłużej niż ..... godzin – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych ) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji;
  - 2) za każdy stojak niesprawny dłużej niż ..... godzin – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji;
  - 3) za każdy terminal niesprawny dłużej niż ..... godzin – 200,00 zł (dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji;
  - 4) za brak rowerów na stacji – 100,00 zł (sto złotych ) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji;

- 5) za brak wolnych stojaków – 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji;
  - 6) za każdy rozpoczęty dzień niefunkcjonowania KRM – 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 14 ust. 2 umowy. W przypadku naliczenia kary z tytułu niefunkcjonowania systemu KRM, nie są naliczane kary określone w pkt. 1-5;
  - 7) w trakcie trwania KRM za stwierdzoną podczas codziennej kontroli systemu liczbę rowerów w systemie poniżej 30 szt. – 100,00 zł (sto złotych ) za każdy przypadek;
  - 8) w trakcie funkcjonowania KRM za średnią liczbę rowerów w systemie w skali miesiąca poniżej 50 szt. – 2 % miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 14 ust. 2 umowy;
  - 9) za dostępność strony internetowej KRM niższą niż 99%, liczoną w godzinach w skali miesiąca, – 100,00 zł (sto złotych) za każde kolejne 5% niedostępności w skali miesiąca;
  - 10) za wadliwe lub niedziałające oprogramowanie będące w gestii Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – 100,00 zł (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień;
  - 11) za wykorzystywanie w KRM elementów nie spełniających wymogów określonych w umowie lub SIWZ – 100,00 zł (sto złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 12) za brak uruchomienia KRM, za każdy kolejny rozpoczęty miesiąc zaczynając od 1 marca 2020 r.– 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych);
  - 13) za niedotrzymanie terminu dostarczenia raportów finansowych lub korekt raportów finansowych – 100,00 zł (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień;
  - 14) za każdy element systemu KRM, wykorzystany dla celów zabronionej reklamy – 100,00 zł (sto złotych) za każdy stwierdzony przypadek, przy czym kara jest naliczana odrębnie za każdy rozpoczęty dzień w którym stwierdzono wykorzystanie elementu systemu KRM dla celów zabronionej reklamy;
  - 15) w przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa któregośkolwiek z terminów określonych w § 23 niniejszej umowy – w wysokości 0,2 % ustalonego wynagrodzenia umownego brutto za cały przedmiot umowy, o którym mowa § 14 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w §14 ust. 1. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w umowie.
  3. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w §14 ust. 1. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w umowie.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  5. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym :
    - 1) Wykonawca bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu umowy;
    - 2) Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu umowy i nie podejmie wykonywania Przedmiotu umowy w ciągu 1 dnia po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania wykonywania Przedmiotu umowy;
    - 3) Zamawiający, podczas codziennej kontroli systemu stwierdzi trzykrotnie, w trakcie trwania systemu KRM, łączną liczbą rowerów na 6 stacjach poniżej 30 szt.;

- 4) Wykonawca nie uruchomi KRM w ciągu 1 miesiący od dnia zawarcia umowy;
- 5) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości w stosunku do Wykonawcy;
- 6) Wykonawca zostanie wykreślony z właściwego rejestru.

## **§ 20.**

### **Cesja wierzytelności**

1. Przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz innego podmiotu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego (cesja) wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. Wyłącza się prawo Wykonawcy do dokonywania potrącania jakichkolwiek wierzytelności wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy z wierzytelnościami przysługującymi Zamawiającemu wobec Wykonawcy.

## **§ 21.**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
  - 2) ze strony Zamawiającego: Wydział Dróg Gminnych.....  
tel. ...., email.....
  - 3) ze strony Wykonawcy: .....  
tel. ...., email .....
2. Zmiana osób wskazanych powyżej nie stanowi zmiany umowy. Strony za wystarczające uznają poinformowanie drugiej Strony o przedmiotowej zmianie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę informacji z danymi nowego przedstawiciela lub nowych danych adresowych i kontaktowych.

## **§ 22.**

### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonane w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, pod warunkiem spełnienia przesłanek ustawowych określonych w przepisach art. 144 ustawy Pzp.
3. Zamawiający, zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, przewiduje możliwości dokonania zmiany niniejszej umowy w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy i sposobu jego wykonania, w przypadku wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 2) zaistnienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, tj. zdarzenia, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 3) zmiany uzasadnione okolicznościami, o których mowa w art. 357<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
  - 4) zmiany podwykonawców, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym i ustawie Pzp;
  - 5) zmniejszenia wynagrodzenia, zwłaszcza w sytuacji zmniejszenia zakresu realizacji usługi;

- 6) sposobu realizacji przedmiotu zamówienia, w sytuacji pojawienia się na rynku nowych rozwiązań technologicznych i materiałowych, o ile zmiany takie są korzystne dla Zamawiającego;
  - 7) zmniejszenia zakresu usługi w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
    - a) wykonanie części zakresu robót nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub;
    - b) wykonanie części zakresu robót nie jest możliwe, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego i Wykonawcy, przy odpowiednim zmniejszeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  - 8) terminów realizacji; Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku:
    - a) wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych;
    - b) wystąpienia anomalii pogodowych;
    - c) uzasadniona potrzebami Zamawiającego lub okolicznościami, których nie dało się przewidzieć w chwili zawierania umowy;
    - d) oczekiwania na decyzje właściwych organów.
4. Nie stanowią zmiany umowy:
- a) zmiana siedziby i adresu do doręczeń korespondencji Zamawiającemu i Wykonawcy,
  - b) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy.

### **§ 23.**

#### **Personel Wykonawcy**

1. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji zamówienia osoby wykonujące bezpośrednio usługi przy realizacji przedmiotu zamówienia były zatrudnione przez Wykonawcę lub odpowiednio przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywane przez nie czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 ze zm.).
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu, aktualne oświadczenie, że osoby, o których mowa w ust. 1 są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, podpisane przez osobę/y upoważnioną przez do reprezentowania Wykonawcy lub osobę przez Wykonawcę umocowaną. Przedmiotowe oświadczenie Wykonawca składa pod rygorem odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń. Na zasadach określonych w niniejszym ustępie Wykonawca przedstawia Zamawiającemu oświadczenia dotyczące podwykonawców.
3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia kary umownej określonej w **§ 18 umowy**.

### **§ 24.**

#### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
2. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) realizację następującego zakresu

3. W okresie realizacji umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni kalendarzowych przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.
4. Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni kalendarzowych przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.
5. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

## § 25.

### Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy są: Oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), których postanowienia wiążą obie strony umowy.
2. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.).
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub w związku z wykonywaniem umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli negocjacje, o których mowa powyżej nie doprowadzą ugodowego rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od pisemnego wezwania do wszczęcia negocjacji spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony podają następujące adresy do doręczeń :  
Zamawiający:  
Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna, ul. Piaseczyńska 77, 05-520 Konstancin-Jeziorna.  
Wykonawca.....
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego pisemnego informowania się o każdej zmianie adresu. W przypadku niedopełnienia przez którąkolwiek ze Stron powyższego zobowiązania, pisma kierowane na ostatnio wskazany przez Stronę adres będą uznane za doręczone. Zmiana adresu nie stanowi zmiany umowy.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki:

1. Protokół uruchomienia i kompleksowej eksploatacji systemu KRM
2. Protokół odbioru wykonanych usług
3. Mapa lokalizacji poszczególnych stacji rowerowych

Konstancin-Jeziorna, dn. ....2020 r.

**PROTOKÓŁ**  
**uruchomienia oraz zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu**  
**Konstancińskiego Roweru Miejskiego**

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....

Na podstawie umowy nr ..... z dnia .....  
przedstawiciel Zamawiającego - .....  
w obecności przedstawiciela Wykonawcy - .....  
na podstawie § .... ust. .... pkt ..... umowy dokonał w .....2020 r.  
odbioru uruchomienia oraz zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu  
Konstancińskiego Roweru Miejskiego, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie.

Zamawiający nie wniósł / wnosi uwagi:

.....  
.....

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

**PROTOKÓŁ ODBIORU WYKONANYCH USŁUG**

1. **Wykonawca:** .....
2. **Odbierający:** Gmina Konstancin-Jeziorna, ul. Piaseczyńska 77,  
05-520 Konstancin-Jeziorna.
3. Podstawa: umowa nr ..... z dnia .....  
Zakres usługi: zarządzanie i kompleksowa eksploatacja systemu Konstanciński Rower Miejski w miesiącu ..... 2020 r. – zgodnie z § 14 ww. umowy
4. Przedstawiciel Zamawiającego - .....  
(imię, nazwisko – stanowisko)  
  
w obecności  
Przedstawiciela Wykonawcy - .....  
(imię, nazwisko – stanowisko)  
  
w dniu ..... roku dokonała odbioru usług na kwotę brutto  
..... zł (słownie złotych: .....).
5. **USTALENIA KOMISJI:**
  - 1) ilość rowerów niesprawny dłużej niż ..... godzin – .....
  - 2) ilość stojaków niesprawny dłużej niż ..... godzin – .....
  - 3) ilość terminal niesprawny dłużej niż ..... godzin – .....
  - 4) brak rowerów na stacji w czasie powyżej ..... godz. - .....
  - 5) brak wolnych stojaków w czasie powyżej .... godz. – .....
  - 6) liczba rowerów w systemie każdego dnia w okresie rozliczeniowym – załącznik nr .....
  - 7) średnia liczba rowerów w systemie w skali miesiąca - .....
  - 8) dostępność strony internetowej KRM niższa niż 99% - .....
  - 9) działanie Centrum Kontaktu niezgodne z normami wyznaczonymi w SIWZ - .....
  - 10) wadliwe lub niedziałające oprogramowanie będące w gestii Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy - .....
  - 11) Wykorzystywanie w KRM elementów nie spełniających wymogów określonych w umowie lub SIWZ - .....
  - 12) termin dostarczenia raportów finansowych lub korekt finansowych - .....
  - 13) elementy KRM wykorzystany dla celów zabronionej reklamy - .....

**6. Wnioski:**

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia z tytułu zarządzania i utrzymania systemu KRM za miesiąc ..... 2020 r. – zgodnie z § 14 ust. 3 umowy.

**Podpisy przedstawicieli Zamawiającego:**

**Podpis przedstawicieli Wykonawcy:**

.....

.....