

**UCHWAŁA NR 84/VIII/7/2019**  
**RADY MIEJSKIEJ KONSTANCIN-JEZIORNA**

z dnia 28 maja 2019 r.

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do  
zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa  
Wodnego Wody Polskie w Warszawie**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.) Rada Miejska uchwała:

§ 1. Rada Miejska Konstancin-Jeziorna postanawia przekazać projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który stanowi załącznik nr 1, do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza Burmistrzowi Gminy Konstancin-Jeziorna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady  
Miejskiej

**Agata Wilczek**

Załącznik do uchwały Nr 84/VIII/7/2019  
Rady Miejskiej Konstancin-Jeziorna  
z dnia 28 maja 2019 r.

**„PROJEKT”**

**Regulamin dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna**

**Rozdział 1**

**Przepisy ogólne**

**§1**

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.

**§2**

Ilekcrc w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie” rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1152). Pozostałe pojęcia użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

**§3**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, za wyjątkiem sytuacji określonych w art.16 ust.3 ustawy.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### §4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
  - a. realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie ustawy Prawo budowlane,
  - b. minimalne ciśnienie wody, o którym mowa w punkcie a) wynosi nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym,
2. dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza i ilości minimalnej w wysokości 1 m<sup>3</sup> na dobę.
3. zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia,
4. dostarczania Odbiorcy usług wody z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem,
5. zakupu, zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego,
6. dokonywania kontroli funkcjonowania wodomierza głównego z własnej inicjatywy bez pobierania opłat lub na wniosek Odbiorcy usług.
7. niezwłocznego i prowadzonego w sposób ciągły likwidowania awarii w sieci wodociągowej,
8. w przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępcze punkty poboru wody i poinformuje Odbiorców usług o ich lokalizacji,

#### §5

Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez:

- a) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego, w ilości co najmniej 1,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- b) prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych

i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz warunków ich wprowadzania,

c) w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne.

## §6

Odbiorca usług ma prawo do:

1. odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
2. nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
3. bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody;
4. zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji.

## §7

W celu umożliwienia zapewnienia przez Przedsiębiorstwo minimalnego poziomu usług Odbiorca usług ma obowiązek:

1. utrzymania, eksploatacji, remontowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego i usuwania ich awarii;
2. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
3. powierzenia usuwania awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia;
4. umożliwienia pracownikom Przedsiębiorstwa swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany;
5. prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny;
6. zabezpieczenia wodomierza głównego, przed działaniem warunków atmosferycznych albo przed uszkodzeniami mechanicznymi;
7. wykonania napraw wewnętrznej instalacji wodociągowej za zaworem znajdującym się za wodomierzem głównym;
8. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
9. wyeliminowania możliwości występowania skażenia bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji;
10. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomb wodomierza lub jego osłony, także o jego uszkodzeniu, przeniesieniu lub zaborze;

11. ponosić koszty nabycia, zainstalowania oraz konserwacji i legalizacji wodomierzy dodatkowych służących do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, a także utrzymywać w należytym stanie technicznym i zabezpieczać ww. urządzenia wraz z pomieszczeniami przewidzianymi do ich lokalizacji;
12. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art. 9 ustawy;
13. zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studni rewizyjnej celem kontroli lub pobrania próby ścieków;
14. poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowania urządzenia pomiarowego;
15. wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny;

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

##### §8

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług,
2. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po przyłączeniu nieruchomości do sieci i złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego po spełnieniu warunków przewidzianych w art. 6 ust.6 oraz ust.8 ustawy,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy,
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy,
5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od

takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683),

6. Treść umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy i wydanych do niej przepisów wykonawczych oraz Regulaminu.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§9**

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

#### **§10**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra infrastruktury,
2. W przypadku zawarcia umów z zarządcą nieruchomości i użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumą wskazań wodomierzy mieszkaniowych,
3. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego w przypadku stwierdzenia przez siebie takiej konieczności. Sprawdzenie wodomierza może być dokonane również na wniosek Odbiorcy usług.

#### **§11**

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody,
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zakupionego i zainstalowanego, zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo, na koszt Odbiorcy usług.

## §12

Za wodę pobraną:

1. z publicznych studni lub źródeł ulicznych, do zasilenia publicznych fontann,
2. na cele przeciwpożarowe,
3. do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych

Przedsiębiorstwo obciąża Urząd Gminy na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

## §13

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usługi należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura,
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty;
3. Rozliczenie ilości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
4. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat obowiązujących dla danego okresu obowiązywania taryfy oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług,
5. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich wysokości ani rodzajach,
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie;
7. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza,

## Rozdział 5

### Warunki przyłączenia do sieci

#### §14

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
  - a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
  - b) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - c) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
  - d) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
  - e) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,
  - f) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.
  - g) do wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci należy załączyć oświadczenie osoby ubiegającej się o przyłączenie o tytule prawnym do korzystania z nieruchomości, która ma zostać przyłączona albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - b) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
  - c) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
  - d) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
  - e) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.
5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.



## Rozdział 6

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

#### §15

1. Przyłączenie do sieci wodno-kanalizacyjnej poprzez wykonanie przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo na podstawie przepisów zawartych w rozdziale 5 niniejszego regulaminu.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Osoba, o której mowa w ust. 2, składa w przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia.
4. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia odbioru przyłącza potwierdzonego stosownym protokołem odbioru. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

#### §16

1. W przypadku braku warunków do świadczenia usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o warunkach, które należy spełnić w celu przyłączenia do urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli:
  - a) w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
  - b) przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że

- nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
- c) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
  - d) przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. W przypadku określonym w ust. 2, Przedsiębiorstwo nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.
4. Informacje dotyczące dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych przyszli Odbiorcy usług mogą uzyskać w:
- a) Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna, który udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
    - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Konstancin-Jeziorna;
    - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
    - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
    - plan rozwoju sieci wodno-kanalizacyjnej
  - b) Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie wgląd w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### §17

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną w formie odbioru technicznego,
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i Odbiory techniczne oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy, złożonego w Przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem,
3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem),
4. Wyniki prób i odbiorów, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach z odbioru technicznego,

5. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do Wydziału Geodezji i Katastru Urzędu Powiatowego w Piasecznie w celu aktualizacji dokumentacji geodezyjnej,

6. Po skompletowaniu, przez Odbiorcę usług, dokumentacji Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego, który jest udokumentowany w postaci protokołu odbioru końcowego. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa oraz operat geodezyjny wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§18**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
4. poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

#### **§19**

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub

w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

## §20

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- b) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczego punktu poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza gminy Konstancin-Jeziorna oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

## §21

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz

wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

## §22

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

1. wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
2. dane umożliwiające kontakt oraz ,
3. godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

## §23

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - a) taryfa,
  - b) niniejszy regulamin,
  - c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z obowiązującymi aktami wykonawczymi,
2. informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - b) procedury reklamacyjnej,
  - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
    - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
    - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

## §24

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje powinny być wnoszone w formie pisemnej lub osobiście przez Odbiorcę usługi i udokumentowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie protokołu zgłoszenia reklamacji zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) uzasadnienie,
  - d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych, w terminie 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

## §25

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

## §26

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Burmistrzowi Gminy Konstancin-Jeziorna, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Konstancin-Jeziorna.

## UZASADNIENIE

**Do uchwały NR 84/VIII/7/2019 z dnia 28 maja 2019 roku w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie**

Na podstawie art. 8 ust. 2 ustawy o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw z dnia 27 października 2017 roku, Rada Miejska, po dokonaniu analizy projektu regulaminu zobowiązana jest do przekazania projektu regulaminu do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.